

„Die Beziehung zwischen Mitarbeiter*innen und Leistungsempfänger*innen im Kontext einer diversitätsbezogenen Organisationsentwicklung im Jobcenter“ (Arbeitstitel)

Zum Forschungsvorhaben:

Aufgabe und Ziel der Grundsicherung für Arbeitssuchende inkludiert die Berücksichtigung von Vielfalt und individuellen Lebenslagen und das Vermeiden von Benachteiligung oder Bevorzugung ohne sachlichen Grund aufgrund von individuellen oder gruppenbezogenen Merkmalen. Ausschlaggebend für die Aufgaben- und Zielerfüllung sind die auf individuellen Einstellungen und Strategien, subjektiven Normen und Werteorientierungen sowie evtl. aus früheren Arbeitsfeldern mitgebrachten Orientierungen beruhenden sozialen Praktiken und Interaktionen zwischen den Mitarbeiter*innen und Leistungsempfänger*innen des Jobcenters, die in Reziprozität zu den (strukturellen) Machtverhältnissen und den organisationalen, rechtlichen, sozial- und gesellschaftspolitischen sowie (sozial)gesellschaftlichen Kontexten stehen. Es ist zu vermuten, dass diversitätssensible und nicht diskriminierende soziale Praktiken einen positiven Effekt auf das Verhältnis Mitarbeiter*in – Leistungsempfänger*in und damit auf die Aufgaben- und Zielerfüllung haben.

Deshalb soll das qualitativ angelegte Promotionsprojekt das Verhältnis Mitarbeiter*in – Leistungsempfänger*in im Jobcenter unter Berücksichtigung von Diversität, Diskriminierung und Machtverhältnissen im Kontext Organisation und Organisationsentwicklung empirisch untersuchen und darstellen, um anschließend Konsequenzen für eine mehrfach sensible Praxis herauszubilden. Dabei sollen insbesondere diversitätssensible und (nicht) diskriminierende Praktiken sowie Machtverhältnisse und deren Bedingungen, die Zusammenhänge zwischen den identifizierten sozialen Praktiken und den Machtverhältnissen, die strukturell bestehen, und die Zusammenhänge, die zur Organisationskultur und –struktur sowie den geschäftspolitischen und rechtlichen Rahmenbedingungen bestehen, identifiziert werden.

Zur Person:

Deborah Unmuth ist seit 2020 als wissenschaftliche Mitarbeiterin beim [Kompetenzzentrum für empirische Jugendarbeits- und Sozialforschung](#) an der Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten tätig. Nach ihrem Studium der Sozialwirtschaft an der Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten war sie als Fachberaterin für Entgelte, Vergütungen und Vertragswesen in der teilstationären und stationären Alten-, Eingliederungs- sowie Kinder- und Jugendhilfe, als Mitarbeiterin der Hochschulfrauenbeauftragten sowie als Referentin der Fakultät Soziales und Gesundheit der Hochschule Kempten beschäftigt.

Kontakt: deborah.unmuth@hs-kempten.de

BayWISS-Verbundkolleg Sozialer Wandel:

Deborah Unmuth ist Kollegiatin des BayWISS-Verbundkollegs Sozialer Wandel. Das Verbundkolleg ist eine hochschulübergreifende wissenschaftliche Einrichtung in Trägerschaft der Otto-Friedrich-Universität Bamberg, der Hochschule für angewandte Wissenschaften Landshut, der

katholischen Stiftungshochschule München sowie weiterer kooperierender Hochschulen unter dem Dach des Bayerischen Wissenschaftsforums (BayWISS). Ziel des Verbundkollegs ist die Förderung exzellenter kooperativ Promovierender insbesondere mit HAW-Abschluss in Schwerpunktbereichen der kultur-, human- und sozialwissenschaftlich orientierten Fächer zum Thema „Sozialer Wandel“.

Betreuung:

Betreuerin Ludwigs-Maximilians-Universität München:

[Prof. Dr. Hella von Unger](#)

Betreuerin Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten:

[Prof. Dr. Patricia Pfeil](#)

ENGLISCHE VERSION

About the research project:

"The employee – client relationship in the jobcentre in the context of a diversity-related organisational development"

Taking account of diversity and individual circumstances and avoiding discrimination or preferential treatment without objective reason on the basis of individual or group-related characteristics are among the main goals of the payment of basic social security benefits to jobseekers. One factor that is decisive for reaching these goals are the social practices and interactions between jobcentre employees and their clients, which are based on individual attitudes and strategies, subjective norms and value orientations as well as possible orientations brought along from previous fields of work, and which are reciprocal to (structural) power relations and the organisational, legal, social and socio-political as well as (social) societal contexts. It can be assumed that diversity-sensitive and non-discriminatory social practices have a positive effect on the relationship between jobcentre employees and their clients and thus on the fulfilment of tasks and goals.

Therefore, the qualitative PhD project will empirically investigate and present the relationship between employees of the jobcentred and their clients, taking into account diversity, discrimination and power relations in the context of organisation and organisational development, in order to subsequently develop consequences for a multi-sensitive practice. In particular, the project will aim at identifying diversity-sensitive and (non-) discriminatory practices as well as power relations and their conditions, the connections between the identified social practices and the power relations that exist structurally, and the connections that exist to the organisational culture and structure as well as the business policy and legal framework conditions.

About the person:

Deborah Unmuth has been working as a research assistant at the [Competence Centre for Empirical Youth Work and Social Research at the University of Applied Sciences Kempten](#) since 2020. After her studies in social economy at Kempten University of Applied Sciences, she worked as a consultant for fees, remuneration and contracts in inpatient and partly inpatient elderly care, integration and child and youth welfare, as an aid to the University women's representative and as an advisor to the Faculty of Social Affairs and Health at Kempten University of Applied Sciences.

Contact: deborah.unmuth@hs-kempten.de

BayWISS Alliance College (for) Social Change:

Deborah Unmuth is a fellow PhD student at the BayWISS Alliance College (for) Social Change. The alliance college is an inter-university academic institution run by the University of Bamberg, Landshut University of Applied Sciences, The Katholische Stiftungshochschule München University of Applied Sciences (KSH München) and other cooperating universities of applied sciences under the roof of the Bavarian Science Forum (BayWISS). The aim of the cooperative college is to promote excellent cooperating PhD students, especially those with UAS degrees, in focus areas of cultural, human and social science-orientated subjects on the topic of "Social Change".

Supervision:

Supervisor at the Ludwigs-Maximilians-Universität Munich:

[Prof. Dr. Hella von Unger](#)

Supervisor at the University of Applied Sciences Kempten:

[Prof. Dr. Patricia Pfeil](#)